



**Canadian JewellersTM
Association**

CJA Members' Guide to Government FAQs

**Guide des membres de l'ACB sur le
gouvernement – FAQ**

2024

Preface

This Guide was developed in response to the numerous questions the CJA Office receives regularly from industry members. Navigating government web sites can be daunting. At the CJA we are here to assist you in finding the information you are looking for. We want to make this easier for you.

This Guide should be just that- guidance to finding important information for your jewellery/watch business. The information in this Guide may apply to any jewellery/watch business, wholesale, manufacturing, retailing or service providers.

This will be a “living” Guide as it will change as our Canadian laws, regulations and government guidelines change.

Also, to be noted, some Canadian laws and regulations fall under Provincial or Municipal jurisdictions. One should always consult your Provincial/Municipal government web sites.

Préface

Ce guide a été créé en réponse aux nombreuses questions que le bureau de l'ACB reçoit régulièrement des membres de l'industrie. Il est parfois difficile de s'y retrouver sur les sites Web du gouvernement. L'ACB est là pour vous aider à trouver l'information que vous recherchez. Nous souhaitons vous faciliter la tâche.

Dans ce but, ce guide vous présente des conseils afin de trouver des renseignements importants pour votre commerce. Les renseignements de ce guide peuvent s'appliquer à toute entreprise de bijouterie ou d'horlogerie, de vente en gros, de fabrication et de vente au détail ainsi qu'aux prestataires de services.

Ce guide sera évolutif : il sera modifié au fur et à mesure que nos lois, règlements et directives du gouvernement canadien changeront.

De plus, il convient de noter que certaines lois et réglementations canadiennes relèvent des compétences provinciales ou municipales. Il faut toujours consulter les sites Web de vos gouvernements provinciaux et municipaux.

Disclaimer

The purpose of this Guide is to assist CJA members to navigate essential information on importing, exporting and doing business in jewellery/watches in Canada.

This is not an exhaustive list. It does not constitute legal or financial advice.

Certain Canadian and Provincial government agencies such as Canada Revenue Agency, Workman's Compensation and Employment Standards are **not** covered in this Guide but there are links under the Resources section to assist in locating the information you may be looking for.

The CJA does not approve or endorse the information or products on websites provided through links in this Guide.

Avis de non-responsabilité

Le but de ce guide est d'aider les membres de l'ACB à s'y retrouver dans les renseignements essentiels sur les importations, les exportations et les opérations commerciales de bijouterie et d'horlogerie au Canada.

Il ne s'agit pas d'une liste exhaustive. Ce guide ne constitue pas un avis juridique ou financier.

Certains organismes gouvernementaux canadiens et provinciaux, comme l'Agence du revenu du Canada, l'Indemnisation des accidentés du travail et les Normes d'emploi, ne sont **pas** couverts dans ce guide, mais vous trouverez des liens à la section Ressources pour vous aider à trouver les renseignements que vous recherchez.

L'ACB n'approuve ni ne cautionne aucun des renseignements ou des produits présentés sur les sites Web fournis en lien dans ce guide.

Table of Contents/Table des matières

<u>FAQS</u>	<u>5</u>
<u>PRECIOUS METALS</u>	<u>6</u>
<u>DIAMONDS</u>	<u>6</u>
<u>ADVERTISING IN CANADA</u>	<u>6</u>
<u>STATISTICS</u>	<u>7</u>
<u>OTHER FEDERAL GOVERNMENT RESOURCES</u>	<u>7</u>
<u>PROVINCIAL GOVERNMENT RESOURCES INCLUDING BUSINESS & EMPLOYMENT STANDARDS</u>	<u>7</u>
<u>OTHER RESOURCES</u>	<u>9</u>
<u>FRANÇAIS</u>	<u>10</u>
<u>MÉTAUX PRÉCIEUX</u>	<u>11</u>
<u>DIAMANTS</u>	<u>11</u>
<u>PUBLICITÉ AU CANADA</u>	<u>12</u>
<u>STATISTIQUES</u>	<u>12</u>
<u>AUTRES RESSOURCES DU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL</u>	<u>12</u>
<u>RESSOURCES DES GOUVERNEMENTS PROVINCIAUX, Y COMPRIS LES NORMES COMMERCIALES ET D'EMPLOI</u>	<u>12</u>
<u>AUTRES RESSOURCES</u>	<u>14</u>

FAQs

1. Where can I get support for my business in Canada?

[BizPaL - Home Page \(bizpal-perle.ca\)](#)- Permits and licences that you may need for your business from all three levels of government.

[Getting business support and financing - Canada.ca](#)

[Canada.ca - Business Benefits Finder](#)

[Liaison Officer service - Canada.ca](#)

[Trade Commissioner Service](#)

2. Do you want to import products into Canada?

HYPERLINK "https://cbsa-asfc.gc.ca/import/guide-eng.html" [Guide to importing commercial goods into Canada: Step 1. Preparing to import \(cbsa-asfc.gc.ca\)](#)

[Customs & duty calculator for your business | Canada Tariff Finder \(tariffinder.ca\)](#)

[CARM \(canada.ca\)](#)

[CARM Client Portal Onboarding Guide – Master \(canada.ca\)](#)

[Memorandum D11-4-3 - Rules of Origin Respecting the Most-Favoured-Nation Tariff \(cbsa-asfc.gc.ca\)](#)

3. Do you want to export products from Canada?

[Access tools for business \(international.gc.ca\)](#)

[Step-by-Step Guide to Exporting \(tradecommissioner.gc.ca\)](#)

[Export Development Canada \(EDC\)](#)

4. Where do I find how to register for a trademark, intellectual property or a patent?

[Home - Canadian Intellectual Property Office](#)

[Intellectual Property Enforcement Guidelines - Competition Bureau Canada](#)

5. Where do I find information on the Federal labour standards? (Also see Provinces below)

[Federal labour standards - Canada.ca](#)

6. As a jewellery business in Canada do I need to comply with FINTRAC's Anti-Money Laundering/Anti-Terrorist Regulations?

Many jewellers must fulfill specific obligations as required by the Proceeds of Crime (Money Laundering) and Terrorist Financing Act (PCMLTFA) and associated Regulations, to help combat money laundering and terrorist activity financing in Canada.

[Dealers in precious metals and stones \(fintrac-canafe.gc.ca\)](http://fintrac-canafe.gc.ca)

As a CJA member you have access to an Anti-Money Laundering/Anti-Terrorist compliance online tool to assist you in developing an AML/ATF Compliance Program. Contact info@canadianjewellers.com.

Precious Metals

[Guide to the Precious Metals Marking Act and Regulations - Competition Bureau Canada](#)

[Precious metals marking - Competition Bureau Canada](#)

[Precious Metals Marking Act \(justice.gc.ca\)](http://justice.gc.ca)

[Precious Metals Marking Regulations \(justice.gc.ca\)](http://justice.gc.ca)

[Selling gold and other precious metals - Measurement Canada \(ic.gc.ca\)](http://ic.gc.ca)

[Buying gold and other precious metals - Measurement Canada \(ic.gc.ca\)](http://ic.gc.ca)

Diamonds

[Importing and exporting rough diamonds: The Kimberley Process \(nrcan.gc.ca\)](http://nrcan.gc.ca)

[The Kimberley Process \(KP\) | KimberleyProcess](#)

[Frequently Asked Questions: Regulations \(nrcan.gc.ca\)](http://nrcan.gc.ca) (Export and Import of Rough Diamonds Regulations)

[Diamond facts \(canada.ca\)](http://canada.ca)

[Canadian Diamond Code of Conduct | Le Code de conduite sur les diamants canadiens](#) (industry)

[CJAGemstoneGuidelines-2023.pdf \(canadianjewellers.com\)](#) (industry)

Advertising in Canada

[The Competition Act - Competition Bureau Canada](#)

[Ordinary Price Claims - Competition Bureau Canada](#)

["Product of Canada" and "Made in Canada" Claims - Competition Bureau Canada](#)

[Archived — Environmental Claims: A Guide for Industry and Advertisers - Competition Bureau Canada](#)

[Industry Guidelines - Canadian Jewellers Association](#)

[CJAGemstoneGuidelines-2023.pdf \(canadianjewellers.com\)](#)

Statistics

Please note that Statistics Canada does not track the jewellery/watch industry specifically in Canada.

[Retail and wholesale \(statcan.gc.ca\)](https://www.statcan.gc.ca)

Other Federal Government Resources

Canada Revenue Agency (CRA) [Canada Revenue Agency - Canada.ca](https://www.cra.gc.ca)

Canada Border Services Agency (CBSA) [Canada Border Services Agency \(cbsa-asfc.gc.ca\)](https://www.cbsa-asfc.gc.ca)

Department of Finance [Department of Finance Canada - Canada.ca](https://www.fin.gc.ca)

Global Affairs [Global Affairs Canada \(international.gc.ca\)](https://www.international.gc.ca)

Innovation, Science & Economic Development (ISED) [Home - Innovation, Science and Economic Development Canada](https://www.ised.gc.ca)

Measurement Canada [Home - Measurement Canada \(ic.gc.ca\)](https://www.ic.gc.ca)

Natural Resources Canada [Natural Resources Canada \(nrcan.gc.ca\)](https://www.nrcan.gc.ca)

Provincial Government Resources including business & employment standards

British Columbia

[Home - Province of British Columbia \(gov.bc.ca\)](https://www.gov.bc.ca)

[Employment, business and economic development - Province of British Columbia \(gov.bc.ca\)](https://www.gov.bc.ca)

[Guide to the Employment Standards Act and Regulation - Province of British Columbia \(gov.bc.ca\)](https://www.gov.bc.ca)

Alberta

[Government of Alberta | Alberta.ca](https://www.alberta.ca)

[Business and economy | Alberta.ca](https://www.alberta.ca)

[Employment standards | Alberta.ca](https://www.alberta.ca)

Saskatchewan

[Government of Saskatchewan](#)

[Information for Saskatchewan Businesses and Industry | Government of Saskatchewan](#)

[Employment Standards | Information for Saskatchewan Businesses and Industry | Government of Saskatchewan](#)

Manitoba

[Province of Manitoba | Home Page \(gov.mb.ca\)](#)

[Province of Manitoba | Business \(gov.mb.ca\)](#)

[Employment Standards | Employment Standards \(gov.mb.ca\)](#)

Ontario

[Government of Ontario | ontario.ca](#)

[Business and economy | Ontario.ca](#)

[Employment Standards | Ministry of Labour, Training and Skills Development \(gov.on.ca\)](#)

Quebec

[Welcome to Québec.ca | Gouvernement du Québec \(quebec.ca\)](#)

[Businesses and self-employed workers | Gouvernement du Québec \(quebec.ca\)](#)

[Labour standards in Québec \(gouv.qc.ca\)](#)

New Brunswick

[Government of New Brunswick, Canada \(gnb.ca\)](#)

[Resources for Business - New Brunswick \(gnb.ca\)](#)

[Employment Standards \(gnb.ca\)](#)

Nova Scotia

[Government of Nova Scotia](#)

[Business, non-profit and self-employed - Government of Nova Scotia](#)

[Employment Rights | novascotia.ca](#)

Prince Edward Island (PEI)

[Government of Prince Edward Island](#)

[Business | Government of Prince Edward Island](#)

[Employment Standards | Government of Prince Edward Island](#)

Newfoundland and Labrador

[Government of Newfoundland and Labrador](#)

[Business and Economic Development - Government of Newfoundland and Labrador](#)

[Employment and Labour - Government of Newfoundland and Labrador](#)

Northwest Territories

[Government of Northwest Territories](#)

[Business + Economy | Government of Northwest Territories](#)

[Employment Standards | Education, Culture and Employment \(gov.nt.ca\)](#)

Nunavut

[Government of Nunavut |](#)

[Businesses | Government of Nunavut](#)

[Nunavut Labour Standards Compliance Office - Roles and Services \(nu-lsco.ca\)](#)

Yukon

[Home | Government of Yukon](#)

[Employment standards | Government of Yukon](#)

Other Resources

[BECAUSE BUSINESS MATTERS - Canadian Chamber of Commerce](#)

[Canadian Federation of Independent Business | CFIB \(cfib-fcei.ca\)](#)

[Retail Council of Canada | Voice of Retail in Canada](#)

[Canadian Gemmological Association | Setting the Nation Wide Standard for Excellence](#)

Updated February 12, 2024

Français

1. Où puis-je obtenir de l'aide pour mon entreprise au Canada?

[PerLE - Page d'accueil \(bizpal-perle.ca\)](http://bizpal-perle.ca)

[Obtenir du soutien et du financement pour votre entreprise - Canada.ca](http://Canada.ca)

[Canada.ca - Outil de recherche d'aide aux entreprises](http://Canada.ca)

[Service d'agents de liaison - Canada.ca](http://Canada.ca)

[Service des délégués commerciaux \(deleguescommerciaux.gc.ca\)](http://deleguescommerciaux.gc.ca)

2. Souhaitez-vous importer des produits au Canada ?

[Importation de marchandises commerciales au Canada: 1. Préparatifs à l'importation \(cbsa-asfc.gc.ca\)](http://cbsa-asfc.gc.ca)

[Calculateur de frais douaniers à l'export | Info-Tarif Canada \(tariffinder.ca\)](http://tariffinder.ca)

[GCRA : projet de la Gestion des cotisations et des recettes de l'Agence des services frontaliers du Canada \(ASFC\) \(cbsa-asfc.gc.ca\)](http://cbsa-asfc.gc.ca)

[GCRA V1 Guide de l'utilisateur des PCC Enregistrement dans le portail client de la GCRA - avec MFA - novembre 2021.pdf \(canada.ca\)](http://canada.ca)

[Mémoire D11-4-3 - Règles d'origine aux fins du tarif de la nation la plus favorisée \(cbsa-asfc.gc.ca\)](http://cbsa-asfc.gc.ca)

3. Souhaitez-vous exporter des produits du Canada ?

[Accédez aux outils destinés aux entreprises \(international.gc.ca\)](http://international.gc.ca)

[Guide pas-à-pas à l'exportation \(deleguescommerciaux.gc.ca\)](http://deleguescommerciaux.gc.ca)

[Exportation et développement Canada \(EDC\)](http://edc.gc.ca)

4. Où puis-je trouver les instructions pour enregistrer une marque de commerce, un droit de propriété intellectuelle ou un brevet?

[Accueil - Office de la propriété intellectuelle du Canada](http://cipc.gc.ca)

[Lignes directrices sur la propriété intellectuelle - Bureau de la concurrence Canada](http://bureaudeconcurrence.gc.ca)

5. **Où puis-je trouver des renseignements sur les normes d'emploi fédérales?** (voir également les provinces ci-dessous)

[Normes du travail fédérales - Canada.ca](#)

6. **En tant qu'entreprise de bijouterie au Canada, dois-je me conformer aux règlements de CANAFE sur le blanchiment d'argent?**

De nombreux bijoutiers doivent respecter les obligations spécifiques énoncées dans la Loi sur le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes (LRPCFAT) et les règlements connexes afin de lutter contre le blanchiment d'argent et le financement des activités terroristes au Canada.

[Négociants en métaux précieux et pierres précieuses \(fintrac-canafe.gc.ca\)](#)

En tant que membre de l'ACB, vous avez accès à un outil en ligne pour vous aider à mettre au point un programme de conformité aux règlements anti-blanchiment d'argent. Pour en savoir plus, écrivez à info@canadianjewellers.com.

Métaux précieux

[Guide de la Loi sur le poinçonnage des métaux précieux et de son règlement - Bureau de la concurrence Canada](#)

[Poinçonnage des métaux précieux - Bureau de la concurrence Canada](#)

[Loi sur le poinçonnage des métaux précieux \(justice.gc.ca\)](#)

[Règlement sur le poinçonnage des métaux précieux \(justice.gc.ca\)](#)

[Vente d'or et d'autres métaux précieux - Mesures Canada \(ic.gc.ca\)](#)

[Achat d'or et d'autres métaux précieux - Mesures Canada \(ic.gc.ca\)](#)

Diamants

[Importation et exportation de diamants bruts : le Processus de Kimberley \(rncan.gc.ca\)](#)

[The Kimberley Process \(KP\) | Kimberleyprocess](#)

[Foire aux questions : Règlements \(rncan.gc.ca\)](#)

[Canadian Diamond Code of Conduct | Le Code de conduite sur les diamants canadiens \(industrie\)](#)

[Faits sur les diamants \(rncan.gc.ca\)](#)

[CJAGemstoneGuidelines2023-FR.pdf \(canadianjewellers.com\) \(industrie\)](#)

Publicité au Canada

[Loi sur la concurrence \(justice.gc.ca\)](https://www.justice.gc.ca)

[Indications relatives au prix habituel - Bureau de la concurrence Canada](#)

[Les indications « Produit du Canada » et « Fait au Canada » - Bureau de la concurrence Canada](#)

[Archivé — Déclarations environnementales : Guide pour l'industrie et les publicitaires - Bureau de la concurrence Canada](#)

[Canadian Jewellers Association - CJA Industry Guidelines](#)

[CJAGemstoneGuidelines2023-FR.pdf \(canadianjewellers.com\)](#)

Statistiques

Veillez noter que Statistique Canada ne suit pas spécifiquement l'industrie de la bijouterie et de l'horlogerie au Canada.

[Commerce de détail et de gros \(statcan.gc.ca\)](https://www.statcan.gc.ca)

Autres ressources du gouvernement fédéral

[Agence du revenu du Canada - Canada.ca](https://www.canada.ca)

[Agence des services frontaliers du Canada \(ASFC\) \(cbsa-asfc.gc.ca\)](https://www.cbsa-asfc.gc.ca)

[Ministère des Finances Canada - Canada.ca](https://www.canada.ca)

[Affaires mondiales Canada \(international.gc.ca\)](https://www.international.gc.ca)

[Accueil - Innovation, Sciences et Développement économique Canada \(ic.gc.ca\)](https://www.ic.gc.ca)

[Accueil - Mesures Canada \(ic.gc.ca\)](https://www.ic.gc.ca)

[Ressources naturelles Canada \(rncan.gc.ca\)](https://www.rncan.gc.ca)

Ressources des gouvernements provinciaux, y compris les normes commerciales et d'emploi

Colombie-Britannique (en anglais uniquement)

[Home - Province of British Columbia \(gov.bc.ca\)](https://www.gov.bc.ca)

[Employment, business and economic development - Province of British Columbia \(gov.bc.ca\)](https://www.gov.bc.ca)

[Guide to the Employment Standards Act and Regulation - Province of British Columbia \(gov.bc.ca\)](https://www.gov.bc.ca)

Alberta (en anglais uniquement)

[Government of Alberta | Alberta.ca](#)

[Business and economy | Alberta.ca](#)

[Employment standards | Alberta.ca](#)

Saskatchewan

[Gouvernement de la Saskatchewan](#)

[Renseignements pour les entreprises et l'industrie de la Saskatchewan | Gouvernement de la Saskatchewan](#)

[Normes d'emploi | Renseignements pour les entreprises et l'industrie de la Saskatchewan | Gouvernement de la Saskatchewan](#)

Manitoba

[Province du Manitoba | Page d'accueil \(gov.mb.ca\)](#)

[Province du Manitoba | Entreprises \(gov.mb.ca\)](#)

[Employment Standards | Direction des normes d'emploi \(gov.mb.ca\)](#)

Ontario

[Gouvernement de l'Ontario | ontario.ca](#)

[Affaires et économie | Ontario.ca](#)

[Normes d'emploi | Ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences \(gov.on.ca\)](#)

Québec

[Bienvenue sur Québec.ca | Gouvernement du Québec \(quebec.ca\)](#)

[Entreprises et travailleurs autonomes | Gouvernement du Québec \(quebec.ca\)](#)

[Accueil | Commission des normes de l'équité de la santé et de la sécurité du travail - CNESST \(gouv.qc.ca\)](#)

Nouveau-Brunswick

[Gouvernement du Nouveau-Brunswick, Canada \(gnb.ca\)](#)

[Information pour les entreprises - Nouveau-Brunswick \(gnb.ca\)](#)

[Normes d'emploi \(gnb.ca\)](#)

Nouvelle-Écosse

[Services en français | Accès Nouvelle-Écosse | Gouvernement de la N.-É. \(novascotia.ca\)](#)

[Government of Nova Scotia \(en anglais uniquement\)](#)

[Business, non-profit and self-employed - Government of Nova Scotia \(en anglais uniquement\)](#)

[Employment Rights | novascotia.ca \(en anglais uniquement\)](#)

Île-du-Prince-Édouard

[Gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard \(princeedwardisland.ca\)](#)

[Entreprises | Gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard \(princeedwardisland.ca\)](#)

[Normes d'emploi | Gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard \(princeedwardisland.ca\)](#)

Terre-Neuve-et-Labrador

[Bureau des services en français - Digital Government and Service NL](#)

Territoires du Nord-Ouest

[Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest \(gov.nt.ca\)](#)

[Affaires + économie | Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest \(gov.nt.ca\)](#)

[Normes d'emploi | Éducation, Culture et Formation \(gov.nt.ca\)](#)

Nunavut

[Government of Nunavut |](#)

[Entreprises | Government of Nunavut](#)

[Nunavut Labour Standards Compliance Office - Rôles et Services \(nu-lsco.ca\)](#)

Yukon

[Accueil | Government of Yukon](#)

[Normes d'emploi | Government of Yukon](#)

Autres ressources

[PARCE QUE LES AFFAIRES SONT IMPORTANTES - Chambre de commerce du Canada \(chamber.ca\)](#)

[Fédération canadienne de l'entreprise indépendante \(cfib-fcei.ca\)](#)

[Accueil - Retail Council of Canada \(commercedetail.org\)](#)

[Canadian Gemmological Association | Setting the Nation Wide Standard for Excellence \(en anglais uniquement\)](#)

Dernière mise à jour : 12 février, 2024